



PEDAGOGISCH BELEID

Rent-a-Parent
Gastouderbemiddeling

De 10 pedagogische basisregels van Rent-a-Parent

1. IK GA GRAAG NAAR MIJN GASTOUDER

Uitgangspunt van gastouderopvang is dat plezier en ontwikkeling van het kind voorop staan; *Kind zijn is leuk!*

2. IK HEB WEER FIJN GESPEELD VANDAAG

Spelen stimuleert de sociale en emotionele ontwikkeling van het kind én verbeterd de motorisch vaardigheden. *Kortom; er moet veel gespeeld worden*

3. MAMA/PAPA ÉN MIJN GASTOUDER KENNEN ME HARTSTIKKE GOED

De gastouder verdiept zich in het kind, probeert het te begrijpen. Een goede communicatie met de ouders is hierbij onontbeerlijk. *Neem de tijd voor het kind en geniet van de kleine dingetjes*

4. IK BEN VEILIG

Het huis van het gastgezin is zó ingericht dat de kans dat een ongeluk kan gebeuren zo klein mogelijk is. *Doordat het kind zich veilig voelt krijgt het de ruimte zich te ontplooien*

5. IK WEET WAT WEL EN NIET MAG

De gastouder legt duidelijk uit wat de regels in huis zijn en legt ook uit waaróm die regels er zijn. *Door heldere afspraken te maken leren kinderen de scheidslijnen tussen wat wel en niet mag te herkennen*

6. IK WEET WAT WEL EN NIET KAN

Normen en waarden worden in de eerste levensjaren eigen gemaakt. De gastouder heeft naast de ouders ook een rol in het een kind aanleren van goed en fout. *Het kind leert wat wel en niet van ze verwacht wordt in de samenleving/de speeltuin*

7. IK HEB WEER VEEL GELEERD VANDAAG

Voor de ontwikkeling van het kind is het belangrijk naar het kind zelf te kijken; Waar kan hij/zij op dit moment mee geprikkeld worden om weer wat nieuws te leren of iets wat het zich aan het eigen maken is verder te ontwikkelen. *Door stimulering wordt het kind wie het in werkelijkheid is*

8. IK BEN HYGIËNISCH VIES

Het huis van de gastouder moet zo schoon zijn dat kinderen weinig in contact komen met ziektekiemen en ongezonde stoffen. Dit betekent niet dat een kind niet vies mag worden; *Een huis moet schoon genoeg zijn om gezond te zijn en vies genoeg om gelukkig te zijn*

9. NU NEE IS OVER 5 MINUTEN OOK NOG NEE

Consequent zijn geeft duidelijkheid en rust. *Een huilend kind dat afgekocht wordt met een snoepje zal de volgende keer nóg minder goed weten hoe het met frustratie om moet gaan, dus nee blijft nee*

10. MORGEN IS ER WEER EEN DAG

Om al de bovenstaande punten te kunnen waarborgen is continuïteit voor het kind belangrijk. *De gastouder staat de afgesproken dagen en tijden onvoorwaardelijk voor het kind ter beschikking*

Voorwoord

Het pedagogisch beleid geeft aan welke uitgangspunten en welke werkwijze worden gehanteerd bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding. Een kind wordt in zijn ontwikkeling zowel beïnvloed door aangeboren aanleg als door zijn omgeving. Naast de situatie in het gezin, op school en bij vriendjes en vriendinnetjes zal een gastouder een wezenlijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind. De vaardigheid en de wil een kind te begeleiden in zijn groei, maakt van een oppas een gastouder.

Gastouders proberen een tweede thuissituatie te creëren door te zorgen voor warmte en geborgenheid. Zij geven kinderen volop de gelegenheid zich te ontplooien en leren hen spelenderwijs de spelregels van de maatschappij; onze normen en waarden.

Een groot voordeel van gastouderopvang is de kleinschaligheid. De gastouder heeft persoonlijke aandacht voor het kind als individu. Rent-a-Parent zal er constant voor blijven zorgdragen dat de kinderen in hun gastgezin een omgeving krijgen waar de kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor zichzelf en voor anderen.

Rent-a-Parent geeft met haar 10 gouden regels voor de pedagogische praktijk een basis aan ouders en gastouders en naar zichzelf toe, om naar te handelen en om over te discussiëren. Wij hopen met dit pedagogisch beleidsplan gastouders te enthousiasmeren en ze met nóg meer liefde en toewijding hun leuke en verantwoordelijke beroep te laten uitoefenen. U vindt onze 10 gouden regels hiernaast. In dit pedagogisch beleidsplan zullen deze basisregels puntsgewijs behandeld worden naar hun belang voor ouder, gastouder, en natuurlijk het kind!

Wat betekent dit pedagogisch beleid voor Rent-a-Parent?

Een goede gastouderopvang staat of valt met het kunnen opbouwen van een gastouderbestand dat alleen bestaat uit gastouders die het leuk vinden kinderen op te vangen en die er plezier in hebben kinderen te begeleiden in hun eerste levensjaren. Dit vraagt van de bemiddelaars van Rent-a-Parent een kritische en actieve houding ten aanzien van het aannemen van nieuwe gastouders. Daarna is het heel belangrijk deze gastouders ook in ons bestand te houden door ze zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werkzaamheden. Dit kan heel praktisch door het aanbieden van spullen die nodig zijn voor de verzorging van hun gastkinderen, het zo snel en correct mogelijk beantwoorden van hun vragen, het streven naar een goede beloningstructuur en het aanbieden van mogelijkheden zich te verdiepen in het vakgebied van de kinderopvang. Dit laatste kan bijvoorbeeld door het aanbieden van literatuur en het aanbieden van cursussen.

In gesprekken met ouders en gastouder wordt ingegaan op de ontwikkeling van het kind en gekeken waar een gastouder stimulansen kan bieden aan de ontwikkeling van het kind. Door het inventariseren van de gevaren op het gebied van veiligheid en hygiëne wordt de gastouder gewezen op situaties waar de gezondheid van het kind in het geding kan komen. De gastouder moet hierop op haar beurt actie ondernemen om de gezondheidsrisico's zo klein mogelijk te houden.

Bij alle contacten met ouders en gastouders is het belangrijk dat medewerkers van Rent-a-Parent ook zelf de 10 gouden regels als leidraad houden; gastouderopvang moet leuk zijn met op het kind toegespitste activiteiten. Het aanleren van nieuwe vaardigheden en het duidelijk maken van normen en waarden moet gestimuleerd worden. Het kind moet centraal staan bij het vinden van een plaats bij een gastouder. Gastouderopvang moet veilig zijn en er moet continuïteit geboden door bemiddelaars net als gastouders lange tijd aan zich te binden.

Dit pedagogisch beleidsplan is een leidraad voor de praktijk en biedt hopelijk voldoende stof om over na te denken voor iedereen die te maken heeft met professionele gastouderopvang.

1. IK GA GRAAG NAAR MIJN GASTOUDER

Uitgangspunt van gastouderopvang is dat plezier en ontwikkeling van het kind voorop staan; Kind zijn is leuk!

Waarom is dit belangrijk?

Een kind ontplooit zich het best als het zich veilig, geaccepteerd en geliefd weet. De gastouder biedt deze ontplooiingskansen door een tweede thuissituatie voor het kind te scheppen. Het kind voelt zich thuis bij de gastouder. Een kind voelt zich prettig en veilig wanneer ritmen en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd.

Veiligheid wordt ook geboden door de kleinschaligheid, er zijn nooit meer dan 6 kinderen tegelijk bij de gastouder.

Ieder kind is anders en zal zich daarom anders gedragen. De gastouder houdt hier rekening mee en hierdoor voelt het kind zich geaccepteerd en ervaart dat hij er mag zijn.

Je thuis voelen wordt ook gecreëerd door een stukje 'eigen ruimte'. Bijvoorbeeld een vaste plek aan tafel bij de gastouder, een eigen knuffel die meegenomen wordt, of een eigen herkenbare beker.

Spelen is plezier. Wanneer het kind zich thuis voelt, kan het ontspannen spelen en dus ook ontwikkelen.



Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

De gastouder biedt een thuishaven aan haar gastkinderen. Zij zorgt ervoor dat de kinderen zich welkom en thuis voelen. De gastouder toont respect en waardering voor de persoonlijkheid van het kind. Zij biedt het kind de fysieke en emotionele ruimte om te spelen. Hierbij let zij op het spel van de kinderen en helpt waar nodig.

De gastouder geeft een kind het gevoel dat het met alle problemen naar haar toe kan komen en altijd welkom is. Door de rust te nemen uit te zoeken wat er is zal het kind zich begrepen en dus meer thuis voelen.

Evelien (2) is een weekendje weg geweest met haar ouders. Op maandagmorgen komt ze moe bij haar gastouder Petra aan. Haar ouders leggen uit dat het een zwaar weekend is geweest voor Evelien. Petra biedt haar de mogelijkheid zich rustig terug te trekken en wat boekjes te lezen in een hoekje, terwijl zij met de andere kinderen spelletjes aan het spelen is. Na haar middagslaapje is Evelien weer helemaal uitgerust en kan ze weer lekker mee-ravotten met de anderen.

2 IK HEB WEER FIJN GESPEELD VANDAAG

Spelen stimuleert de sociale en emotionele ontwikkeling van het kind én verbeterd de motorisch vaardigheden. Kortom; er moet veel gespeeld worden

Waarom is dit belangrijk?

Spelen is leuk voor kinderen. Kinderen houden van spelen, dat weet iedereen nog uit zijn eigen kindertijd. Het beleven van plezier is een heel belangrijke bijdrage aan het welbevinden van een kind.

Een ander belangrijk aspect is dat spelen de ontwikkeling van kinderen ten goede komt. Er zijn meerdere ontwikkelingsgebieden die door middel van spel worden gestimuleerd en zich al doende ontwikkelen:

1. de sociaal-emotionele ontwikkeling

Kenmerkend voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind is dat het "mens tussen de mensen" wordt. Kinderen gaan in toenemende mate zelfstandig deelnemen aan hun omgeving en

nemen de gewoonten en waarden over van het gezin, de groep en de samenleving waartoe ze behoren.

Via het spel kunnen kinderen leren om samen te werken. De één houdt iets vast en de ander haalt iets op. Ze spreken regels af om zich aan te houden. Ze kunnen in het spel hun emoties verwerken, ze kunnen situaties naspelen en er zo vat op krijgen. Ze leren hun zelfgevoel te ontwikkelen. Kijk, ik kan het!

2. de creativiteitsontwikkeling

Bij 'kunstzinnige vorming' (creativiteitsontwikkeling) gaat het er onder andere om dat kinderen zich leren uit te drukken naar hun eigen aard en oorspronkelijkheid. Jonge kinderen creëren 'bij toeval'. Het plezier zit hem in het bezig zijn, het doen op zich, het resultaat is niet belangrijk. Lekker kliederen met verf, tikken met een stokje tegen de verwarmingsbuis en luisteren naar het geluid en zo al doende ontdekken. *Een hoed maakt je een politieagent en de krant tovert je om in een sneeuwkoningin.*

3. de ontwikkeling van de zintuigen

Horen, zien, voelen, ruiken, proeven en met één en al aandacht luisteren en kijken, hoort er voor kinderen nog helemaal bij. *Een plaatje van een braam is herkenbaar, maar een braam gaat pas echt voor hem leven als hij aan de blaadjes voelt, de geur ruikt en ervaart dat een stekel prikt en hem dan ook nog mag proeven.*

4. de ontwikkeling van de motoriek (het bewegen)

Vanaf het moment dat kinderen zich gaan bewegen doen ze dit veel en graag. Bij de ontwikkeling van de motoriek gaat het om het krijgen van fysieke controle over deze bewegingen. Bij de motorische ontwikkeling wordt een onderscheid gemaakt in de grove motoriek en de fijne motoriek. Bij de grove motoriek gaat het om de bewegingen zoals die gemaakt worden bij het fietsen, klimmen, rennen, springen, enz. *Lekker buiten fietsen, in de speeltuin spelen, de trap op en af lopen.*

Bij de fijne motoriek gaat het om bewegingen die kinderen met handen en vingers, voeten en tenen maken. *Het stapelen van blokken, kralen rijgen, dopjes aandraaien, bouwen met Lego en stukjes papier of hartjes en driehoekjes opplakken zijn hier voorbeelden van.*

5. de cognitieve ontwikkeling (het denken)

Bij de cognitieve ontwikkeling gaat het om het kunnen onderscheiden en herkennen van voorwerpen en eigenschappen en het kunnen leggen van verbanden tussen gebeurtenissen. Later leren kinderen ook rangschikken naar verschillende kenmerken zoals grootte, kleur vorm. Verder is het zelfstandig kunnen bedenken van oplossingen voor problemen een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling. *Via het spelen doen kinderen allerlei kennis op. Door te bouwen leren kinderen het ordeningsprincipe. Ze ervaren al gauw dat een toren van kubussen alleen blijft staan als je werkt van groot naar klein. En in een groot glas past meer water dan in een klein glas.*

6. de taalontwikkeling

Taal is immers het middel om contact te maken (sociale ontwikkeling), om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften (emotionele ontwikkeling) en is het middel dat toegang verschaft tot een gemeenschappelijke denkwereld (denkontwikkeling). *Via de taal en spraak ondersteunt en ordent een kind zijn spel. Bijvoorbeeld het maken van autogeluiden als hij met een auto speelt.*

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Omdat de meeste gastouders ook zelf kinderen hebben zullen zij globaal de verschillende stadia van de ontwikkeling van het kind kennen. Toch zal de bemiddelaar van Rent-a-Parent regelmatig een beroep doen op de gastouders literatuur over ontwikkeling en kind-zijn te lezen. Bij specifieke vragen zullen we al het mogelijke doen deze te beantwoorden en eventueel andere bronnen waar informatie te halen is aangeven. *Handig te weten; Rent-a-Parent heeft een eigen bibliotheekje met een groot aantal boeken over opvoeden die ouders en gastouders kosteloos kunnen lenen.*

Het huis van de gastouder is zo ingericht dat een kind kan kiezen in waar het mee speelt, zonder door een overvloed aan keuzes bedolven te worden. De gastouder is zich ervan bewust dat het belangrijk is om het speelgoed overzichtelijk op te ruimen, zodat het kind overzicht heeft waar het mee kan spelen. Ook nodigt overzicht uit om op nieuwe spel ideeën te komen.

De omgeving stimuleert het kind en is aangepast op de belevingswereld van kinderen. Er is een duidelijke speelhoek, een afgebakende plek om te eten, een rustige ruimte om te slapen, en een tuin met voldoende op het ontwikkelingsstadium van het kind afgestemde speelmogelijkheden.

Kinderen kunnen in hun spel gemotiveerd worden door volwassenen. De gastouder ondersteunt het kind in het maken van de keuze van wat het wil gaan doen. De gastouder maakt de mogelijkheden duidelijk, geeft bepaalde activiteiten of speelmogelijkheden aan die er zijn. De gastouder neemt de tijd om met het kind te spelen, of stimuleert het samen te spelen met de andere kinderen, maar geeft het ook de ruimte zich terug te trekken in zijn eigen belevingswereld.

Met baby's kun je spelen door eenvoudig licht, geluid en aanraking te gebruiken.

Daarnaast biedt de natuur voldoende spelelementen die spontaan in het spel verwerkt worden, denk aan modder, steentjes, takken, bladeren, waterplassen, kleine diertjes.....

Er komen ontzettend veel nieuwe dingen op een kind af, het is aan ons volwassen om met eerbied hiermee om te gaan



Op dinsdag is het heerlijk weer en Petra gaat 's morgens lekker met de kinderen op stap. Evelien zit op het zitje voorop en met Bas (7 maanden) in de maxi-cosi in de fietskar en Justin (3) naast hem hebben ze de dikste pret. Bas voelt de wind door zijn haar en Justin doet de vogeltjes na die ze onderweg horen. Merel (4) ontwikkelt ondertussen haar motoriek door druk op haar driewielertje mee te fietsen. Aangekomen in een bosje legt Merel aan Justin uit hoe je een hut bouwt; eerst grote takken tegen elkaar aan zetten en dan bedekken met kleine takjes en dan niet vergeten een opening vrij te houden als deur. Bas kijkt schaterend toe hoe grote takken met veel lawaai door het bos geslept worden. Als de hut klaar is gaan Evelien en Merel dennenappels koken in hun huis en mag Justin die op komen eten, Bas heeft ondertussen een eigen dennenappel te pakken gekregen waar hij met veel plezier met zijn tandeloze mondje op zit te kauwen. Uren later keren ze uitgeput naar "huis" terug, zich er niet eens van bewust dat ze deze middag alle stadia van hun ontwikkeling uitputtend geoefend hebben.

3. MAMA/PAPA ÉN MIJN GASTOUDER KENNEN ME HARTSTIKKE GOED

De gastouder verdiept zich in het kind, probeert het te begrijpen. Een goede communicatie met de ouders is hierbij onontbeerlijk. Neem de tijd voor het kind en geniet van de kleine dingetjes

Waarom is dit belangrijk?

Ieder kind is anders. Wanneer je een kind steeds beter kent, kun je beter op zijn behoeften inspelen. Een kind wordt steeds makkelijker en sneller begrepen. Hierdoor voelt hij zich veiliger. Dit draagt weer bij tot zijn ontwikkeling.

Wanneer je een kind beter kent leer je bepaald gedrag herkennen. Bijvoorbeeld; Je herkent de verschillende typen 'huiltjes'. Je weet wat een kind wel en niet lust. Je weet waar hij om moet lachen en of hij alleen buiten kan spelen of juist nog niet. Kortom, op al die kleine dingetjes die bij ieder kind weer anders zijn, kan beter worden ingespeeld door het kind 'hartstikke goed' te kennen.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Tijdens de breng- en haal momenten moet er voldoende tijd en rust beschikbaar zijn voor een overdracht tussen ouder en gastouder, gemiddeld zo'n 15 minuten per dag. Vaak ook wordt er, vooral bij 0 en 1-jarigen, gebruik gemaakt van een schriftje waarin de dagelijkse gang van zaken per dag wordt beschreven, zowel door de vraagouder als de gastouder.

De gastouder kijkt goed naar het kind. Zij neemt de tijd om het kind te leren kennen. Zij zal de ouders laten weten wat haar opvalt en kan altijd met vragen over het kind bij de ouders terecht.

De ouders kunnen aangeven of er nog specifieke dingen zijn om tijdens een bepaalde periode op te letten, denk aan ziekte, het krijgen van tandjes, een komende verjaardag, zenuwen voor school,

etcetera. De ouders en gastouder maken duidelijke afspraken met elkaar hoe hier het best mee omgegaan kan worden

Samenwerking ouders en gastouder

In de relatie tussen gastouders en kind is de inbreng van de eigen ouders van grote betekenis. Een prettige relatie tussen vraag- en gastouder die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind. Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende drie punten essentieel;



1. Afstemming

Een goede voorbereiding van het kind op de nieuwe situatie in het gastoudergezin bepaalt voor een groot deel of de opvang een succes wordt. Overleg tussen ouders en gastouders is belangrijk om de opvoedingsmilieus van het eigen en het gastoudergezin op elkaar af te stemmen. In een gastgezin kunnen andere regels dan thuis gelden. Dit is voor kinderen geen probleem omdat zij zo leren dat in verschillende situaties verschillende regels kunnen gelden. Hoewel de ouder en de gastouder de verantwoordelijkheid voor de opvang van het kind delen, blijven de eigen ouders natuurlijk altijd eindverantwoordelijk.

2. Wederzijds respect en privacy

Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormt de basis voor een goede samenwerking. Ouders en gastouders zullen moeten geven en nemen, maar beiden moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Omdat gastouderopvang heel persoonlijk is zien en horen ouders en gastouders veel van elkaar. Een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie is dan ook vanzelfsprekend.

3. Informatie en afspraken

Goede afspraken zijn nodig om duidelijk te maken wat ouders en gastouders van elkaar kunnen en mogen verwachten. Daarnaast is het van belang dat ouders en gastouders op een open en eerlijke manier informatie uitwisselen en eventuele problemen bespreken.

Ouders hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouder met hun kind omgaat. Het is essentieel dat zij weten hoe het kind zich voelt en waarmee het kind zich in het gastoudergezin bezighoudt. Naast periodieke evaluatiegesprekken is het dagelijkse contact hiervoor zeker zo belangrijk.

Bas heeft de hele nacht liggen huilen omdat hij er 4 nieuwe tanden bij krijgt. Hij heeft zijn vader en moeder de hele nacht uit hun slaap gehouden met zijn pijn. Helemaal uitgeput brengt vader hem de volgende morgen, al veel te laat voor zijn werk, naar Petra. Half slapend geeft hij Bas af en stapt weer in zijn auto. Een half uur later zet Bas het weer op een krijsen. Petra probeert hem een flesje te geven, hem in bed te leggen, wat fruit te geven. Niets helpt en ze wordt al aardig wanhopig tot ze ziet dat Bas de hele tijd zijn vuistjes in zijn mond doet. Eindelijk snapt ze wat er aan de hand is en kan ze hem met een lekker koud ijsje wat troosten.

's Avonds krijgt vader er van Petra flink van langs dat hij niet even verteld had dat zijn zoontje last had van opkomende tanden. Gelukkig kan Bas de volgende nacht wel goed slapen en kan vader de volgende ochtend tien minuutjes extra de tijd nemen om even met Petra bij te kletsen over hoe het met Bas gaat met haar en de andere gastkindjes.

4. IK BEN VEILIG

Het huis van het gastgezin is zó ingericht dat de kans dat een ongeluk kan gebeuren zo klein mogelijk is. Doordat het kind zich veilig voelt krijgt het de ruimte zich te ontplooien

Waarom is dit belangrijk?

Een kind moet veilig kunnen opgroeien. Het moet vrij kunnen spelen. Elk jaar gebeuren er in Nederland tienduizenden ongelukken in en rond het huis, en vaak zijn kinderen hierbij betrokken. De gastouder zorgt daarom voor een veilige omgeving. Zowel in huis als daarbuiten.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Voordat een ouder gastouder wordt, wordt eerst het huis aan de hand van een risico-inventarisatie gecontroleerd op het kunnen ontstaan van gevaarlijke situaties. Daar waar gevaar kan ontstaan, moet van tevoren gehandeld worden. Dit geeft natuurlijk nooit een 100% veiligheid en daarom moet men dan ook altijd alert blijven op onveilige situaties, men gaat per slot van rekening met kinderen om, die gevaar nog niet goed kunnen inschatten.

De gastouder is verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind tijdens de opvanguren. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht. De slaapruijnte van het kind moet rustig en goed te ventileren zijn. Als de gastouders huisdieren hebben, staat de veiligheid van het kind voorop. Bij een veilig milieu hoort ook een schoon milieu, kinderen moeten tijdens de opvang lekker rond kunnen scharrelen zonder dat ouders bang hoeven zijn dat het kind ziektekiemen oploopt die het nog niet kan verwerken, daar hoort bij dat het huis waar de opvang plaatsvindt altijd 100% rookvrij is. En als het kind groter is en buiten gaat spelen, moet de gastouder ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het kind.

Annemiek van 3 is een echte klimgeit en gek op de glijbaan. Zodra het een beetje mooi weer is is ze minstens een uur lang aan het klimmen en glijden. Naast en onder de glijbaan liggen allemaal rubberen matten zodat zij of de andere kinderen zich niet kunnen bezezen. Door het vele geklim laat er op een dag een schroefje van de bovenste tree los en valt ze tussen de andere treetjes door bijna een meter naar beneden. 's Avonds heeft ze een lelijke blauwe plek op haar been maar verder is er gelukkig niets ernstigs gebeurd.

Het huis van de gastouder wordt ieder jaar gecontroleerd op het kunnen ontstaan van gevaarlijke situaties en het voorkomen hiervan. Toch blijft het altijd zaak alert te blijven want er kunnen in de loop der tijd altijd zaken verslijten of door andere oorzaken gevaarlijk worden. Petra vult het registratieformulier voor (bijna-) ongelukken in en stuurt het terug naar Rent-a-Parent.

5. IK WEET WAT WEL EN NIET MAG

De gastouder legt duidelijk uit wat de regels in huis zijn en legt ook uit waaróm die regels er zijn. Door heldere afspraken te maken leren kinderen de scheidslijnen tussen wat wel en niet mag te herkennen

Waarom is dit belangrijk?

Een kind wil weten waar hij aan toe is. Zodra hij de regels kent, kan hij veilig zijn wereld verkennen. De volwassene wijst hem als het ware de weg door de grote wijde wereld, en helpt hem daarbij door regels te geven en afspraken te maken. Op deze manier raken kinderen beetje bij beetje, stapje voor stapje, gewend aan de omgeving (maatschappij).

Op deze manier leren kinderen dat er verschillende regels gelden in verschillende situaties. Hierdoor leren ze ook flexibel met regels omgaan en deze, afhankelijk van de leeftijd, zelf toepassen. Op deze manier worden ze steeds zelfstandiger.

Bijkomend voordeel is dat als kinderen uitgelegd wordt waar de grens ligt en deze ook consequent wordt toegepast, ze die ook niet telkens weer op hoeven te zoeken. Dit geeft een grote rust in het gastgezin.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

De gastouder heeft voor zichzelf duidelijke welke regels in hun huis gelden. Soms wordt je je hier pas van bewust op het moment dat er andere kinderen deel gaan nemen aan het gezin.

De regels worden op een positieve manier aan de kinderen doorgegeven. Afhankelijk van het de leeftijd en het begrip van het kind worden regels en afspraken ondersteund worden met uitleg.

Kinderen leren regels op vele manieren.

Neem de regel; verboden op de bank te springen.

Ze letten op de non-verbale communicatie van de gastouder, wat zegt deze met zijn lichaam.

Bv: Boze blik, hoofd schudden, van de bank af tillen.

Ze luisteren naar de woorden.

Bv: "Op de vloer mag je springen en de bank is om op te zitten".

Kinderen leren van elkaar.

Bv: "Je mag niet op de bank springen joh"!



Ouder en gastouder zijn op de hoogte van de regels die gelden binnen het gezin. Het kan zijn dat het kind thuis van tafel mag als het klaar is met eten, maar dat de gastouder de regel heeft dat iedereen aan tafel blijft zitten. Voor het kind is het van belang te weten waar het aan toe is. Thuis doe je het zo, en hier doen we het anders.

Thuis loopt Irma (2) constant haar moeder voor de voeten als zij aan het koken is. Naast het feit dat het eigenlijk wel lastig is, is het ook best wel gevaarlijk, want ze heeft al wel eens een paar druppels heet water over zich heen gehad. Haar moeder valt het op dat bij Petra n o it kindjes in de keuken zijn. Petra legt uit dat dat bij haar in huis de regel is. In de keuken loeren altijd veel gevaren en er is verder ook niets te spelen, dus legt ze elk gastkindje uit dat ze niet in de keuken mogen komen. Zelfs de allerkleinsten lijken van de ouderen af te kijken dat er een onzichtbaar traphekje voor de keuken is waar ze niet langs mogen. Zo hebben ze het hele huis om lekker onbekommerd te spelen.

6. IK WEET WAT WEL EN NIET KAN

Normen en waarden worden in de eerste levensjaren eigen gemaakt. De gastouder heeft naast de ouders een belangrijke rol in het een kind aanleren van goed en fout. Het kind leert wat wel en niet van ze verwacht wordt in de samenleving/de speeltuin

Waarom is dit belangrijk?

Als mens maken wij deel uit van een samenleving. In iedere samenleving zijn bepaalde ongeschreven afspraken wat betreft omgangsvormen. Denk hierbij aan de manier waarop je iemand aanspreekt. Of hoe je elkaar juist niet aankijkt in een treincoup e om zo iemands persoonlijke ruimte te respecteren.

Kinderen zijn van nature ondernemend en nieuwsgierig. Zij vinden het gelukkig nog niet vreemd om een voorbijganger over hun nieuwe fiets te vertellen. Het is aan ons volwassenen om het kind wegwijs te maken in zijn sociale omgeving. Dit doen we met behulp van normen en waarden. Zo leert het kind welk gedrag gepast is in een bepaalde situatie.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Ieder mens deelt een aantal waarden en normen. Het is aan de ouders en gastouders om te overleggen hoe zij in het leven staan en wat zij belangrijk vinden. Op deze manier kan dit aan de kinderen meegegeven worden. Dit gebeurt op een respectvolle manier.

Bij de gastouderopvang zijn een tweetal zaken die in ieder geval besproken zullen worden voor de opvang van start gaat.

1. Straffen en belonen.

Er worden duidelijke afspraken gemaakt over hoe er tegen straffen en belonen wordt aangekeken. Een "opvoedkundige tik" is natuurlijk uit den boze in de gastouderopvang, maar hoe ga je dan wel om met ongewenst gedrag? En hoe beloon je gewenst gedrag? Hierover zullen door ouder en gastouder afspraken worden gemaakt.

2. Levensovertuiging.

Het is de gastouder duidelijk of de ouders van het kind een bepaald geloof of levensovertuiging hebben. De gastouder verdiept zich hier zonodig in om het kind dezelfde waarden en normen mee te geven als het thuis ook meekrijgt. Als het kind wil bidden neemt de gastouder hiervoor de tijd op de aangegeven tijdstippen en kan eventueel voorgaan in het gebed. Ouders en kinderen worden ook geacht het geloof en de ruimte die deze inneemt in het gezin van de gastouder te respecteren.

Daarnaast ligt er voor de gastouder een belangrijke taak weggelegd gedrag te sturen. Kinderen die plagen elkaar, dat is een leuk spelletje waarbij ze elkaar moeten vertrouwen dat het niet ernstig is. Maar als plagen overgaat in pesten moet een gastouder direct ingrijpen en duidelijk maken dat pesten niet getolereerd is.

Justin en Annemiek hebben de hele dag ruzie om wie er op de driewieler mag zitten. Ze zitten al de hele tijd aan elkaar te trekken en duwen. Hét moment om te het leren delen eens uitgebreid met ze te bespreken. Petra legt uit hoe belangrijk het is om vriendjes en vriendinnetjes te hebben om samen te kunnen spelen, en dat het soms natuurlijk wel heel moeilijk is om iets aan een ander te geven waar je net op dát moment zo graag mee zou spelen. Je bent natuurlijk extra lief als je datgene waar je zo ontzettend graag mee speelt toch aan een ander kindje geeft, daar maak je het andere kindje heel blij en gelukkig mee. Vechten om een speeltje hoort natuurlijk een beetje bij het kind-zijn, en dit onschuldige vechten, geeft een gastouder juist ook een uitgesproken kans om het eens met haar gastkinderen over goed en fout te hebben. Als de kinderen iedere dag even gewezen worden op wat wel en wat niet door de beugel kan verinnerlijken ze deze normen en waarden vanzelf.

7 IK HEB WEER VEEL GELEERD VANDAAG

Voor de ontwikkeling van het kind is het belangrijk naar het kind zelf te kijken; Waar kan hij/zij op dit moment mee geprikkeld worden om weer wat nieuws te leren of iets wat het zich aan het eigen maken is verder te ontwikkelen. Door stimulering wordt het kind wie het in werkelijkheid is



Waarom is dit belangrijk?

Kinderen leren ieder moment van de dag. Leren kost energie. Je zult merken dat het leren in fasen zal gaan. Opeens maakt het kind een spurt door in zijn ontwikkeling. Vaak zie je dat het ene ontwikkelingsgebied zich sneller ontwikkelt dan het andere, dit wordt later meestal vanzelf weer ingehaald. Omdat de ontwikkeling van ieder kind verschillend verloopt, heeft ieder kind ook zijn eigen behoefte aan spelmaterialen dat bij zijn ontwikkelingsfase past. Daarnaast is het zo dat het ene kind zelf veel onderneemt, terwijl het andere kind meer afwachting is. Het ene kind wil graag samen spelen, het andere

speelt liever alleen. Of een kind wil samen spelen maar weet niet hoe dit moet. Het is aan de ouders en gastouders om hier op in te spelen. Vraag je steeds af, wat past op dit moment bij dit kind en waar kan ik als gastouder een handje helpen

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Veel kinderen zullen al vanaf hun eerste jaar bij de gastouder komen dus de gastouder kent het kind en ziet wanneer het kind weer toe is aan iets nieuws. Naast de activiteiten die het kind altijd al het liefst doet worden er telkens weer nieuwe mogelijkheden aangeboden om het kind te prikkelen, om nieuwe dingen te ervaren en grenzen te verleggen. Kan een kind iets buitengewoon goed dan wordt dit opgemerkt door de gastouder en extra gestimuleerd om het kind de kans te geven ergens in uit te blinken.

In de meeste gevallen zullen er in het gastgezin meerdere kinderen zijn. Ieder kind zal zijn eigen vriendje of vriendinnetje wel kiezen. Kinderen zijn flexibel en moeten leren. Daarom zal de gastouder bij onenigheid eerst de kinderen zelf een oplossing laten zoeken. Het kind moet leren van zich af te bijten en voor zichzelf op te komen. De rol van de gastouder zit er vooral in te observeren of er kinderen buiten de boot vallen en deze actief in de groep te assimileren. Daarnaast biedt zij gezamenlijke activiteiten zoals naar de speeltuin gaan of samen iets knutselen om de interactie in de groep te stimuleren.

Elke fase kan onzekerheden en onveilige gevoelens bij een kind oproepen. De gastouders van Rent-a-Parent zijn alert op elke nieuwe stap in de ontwikkeling en helpen de kleine bij de problemen die

hij hiermee kan hebben. Zij doen dit vooral door een omgeving te bieden die geborgenheid biedt zodat een kind niet alleen staat met zijn angsten en problemen. De volwassenen bieden waar nodig de helpende hand in de eerste belangrijke jaren van hun leven.

Zodra het één van de partijen opvalt dat er een achterstand ontstaat of er anderszins iets niet in orde is wordt contact opgenomen worden met het gastouderbureau om te overleggen wat er aan deze situatie gedaan kan worden.

Bas is het zat om de hele dag alleen maar op zijn buik te kunnen liggen en niet vooruit te kunnen komen. Hij is verwoed aan het proberen om zijn lichaam vooruit te duwen. Petra trekt er een half uurtje voor uit om hem te leren hoe hij moet kruipen. Ze legt speelgoed buiten zijn bereik neer en tilt hem een beetje op om hem er naar toe te laten kruipen, ze doet hem zelfs voor hoe zij kan kruipen. Aan het eind van het half uurtje is Bas ontzettend moe en kan nog steeds niet kruipen, maar hij is wel erg gestimuleerd in de ontwikkeling van zijn motoriek. Youri (1½) kruipt heel goed maar kan nog niet zelfstandig lopen. Wel trekt hij zich omhoog en kan dan met één hand los staan, maar hij vind het een beetje eng helemaal los te laten. Petra haalt een duwkarretje van zolder en gaat zo een tijdje met hem lopen. Eerst houdt ze het Youri nog vast maar na een tijdje kan hij het karretje zelf vooruit duwen. Als hij op donderdag weer komt wil hij direct met het karretje spelen. Op een bepaald moment snapt hij opeens hoe het werkt, laat het karretje los en waggelt breed lachend en krijsend naar Petra toe.

8. IK BEN HYGIËNISCH VIES

Het huis van de gastouder moet zo schoon zijn dat kinderen weinig in contact komen met ziektekiemen en ongezonde stoffen. Dit betekent niet dat een kind niet vies mag worden; *Een huis moet schoon genoeg zijn om gezond te zijn en vies genoeg om gelukkig te zijn*



Waarom is dit belangrijk?

Een ziek kind voelt zich over het algemeen onprettig en ongemakkelijk. Het staat het spelen en ontwikkelen in de weg. Een kind dat zich goed voelt kan de wereld aan.

Ieder kind doorloopt kinderziektes. Gelukkig maar. Hiermee wordt weerstand opgebouwd. Minder prettig is het wanneer een kind ziek wordt of een ongeluk krijgt door onoplettendheid van de volwassenen. Het is belangrijk ongevallen en ziekten te voorkomen en het kind hiertegen te beschermen waar dit mogelijk is.

Op deze manier creëren we, op een bewuste wijze, een zo veilig mogelijke omgeving voor het kind om in op te groeien.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

Voor de opvang van start gaat worden de hygiënische risico's in kaart gebracht. Elk huishouden neemt zijn eigen risico's mee.

Schoon betekent niet dat het huis elke dag met chloor geboend moet worden. Het betekent wel dat de ruimtes waar kinderen zijn, vooral ook de sanitaire ruimtes, schoon genoeg zijn om veilig te kunnen kruipen. In een schoon en veilig huis kan een kind onbekommerd spelen zonder dat hem iets kan gebeuren.

Sep (1½) is een echte "smeerpoets". Als het aan hem lag hoefde hij geen drinkbeker maar dronk hij het liefst het water uit de WC, en als hij een witte broek aan heeft is deze binnen 10 seconden groen of zwart. Petra zorgt er uiteraard voor dat het toilet altijd goed schoon is en dat de deur gesloten is, maar aan het feit dat hij altijd direct weer smerig is kan zij ook niets doen. Daarom liggen er bij haar ook altijd twee reservesetjes kleren die bijna elke dag ook nodig zijn. Sep is een

ontzettend ondernemend en blij jongetje die de hele dag druk bezig is met kruipen en dingen uitproberen. De wasmachine bij zijn ouders moet alleen af en toe overuren draaien om te zorgen dat hij nog wat schone kleren overhoudt om vies te maken.

9. NU NEE IS OVER 5 MINUTEN OOK NOG NEE

Consequent zijn geeft duidelijkheid en rust. Een huilend kind dat afgekocht wordt met een snoepje zal de volgende keer nóg minder goed weten hoe het met frustratie om moet gaan, dus nee blijft nee en ja blijft ja

Waarom is dit belangrijk?

Een kind heeft behoefte aan grenzen. Maar waarom eigenlijk? Een kind ziet de wereld niet als wij. Voor hem is alles nieuw en spannend. Alles kan onderzocht worden. Overal kun je mee spelen. Hij weet nog niet wat gevaarlijk is en wat niet.

Hij heeft grenzen nodig om deze grote onoverzichtelijke wereld aan te kunnen. Het zijn de volwassenen met hun levenservaring die deze grenzen kunnen aangeven. Hierdoor weet het kind zich veilig. Hij hoeft niet alles alleen te beslissen op basis van zijn eigen beetje levenservaring. Dat zou ook teveel gevraagd zijn.

Om zeker te weten dat de grens is waar hij is, zal een kind dit testen. Bekijk het op de volgende manier;

Stel de grens voor als een schutting van hekken. Het kind ontdekt als volgt: Als ik tegen dit hek aanduw, wat gebeurt er dan. Valt het dan om? Dan maakt het mijn wereld groter en onoverzichtelijker, o jee! Of blijft dit hek staan en kan ik op mijn gemakje de wereld verder verkennen. Ik duw er voor de zekerheid nog een keer tegenaan. Hé, het blijft nog steeds staan. Oké, dat is veilig, dat weet ik dan maar weer. Zo komt er geen enge hond naar binnen. Hopla, nu kan ik weer op onderzoek uit. Ik weet zeker dat het hek blijft staan en mijn wereld overzichtelijk houdt.

Zo kan het zijn dat een kind om een snoepje blijft vragen, of dat het heus en echt niet naar bed wil, of dat hij gaat huilen om zijn zin te krijgen. Help het kind door consequent te reageren. Dan weet een kind wat hij kan verwachten en wat er van hem verwacht wordt. Als het kind weet dat het hek = de grens blijft staan, kan het weer rustig verder spelen. Duidelijkheid en consequentheid zijn nodig voor het kind om zich veilig te voelen. Het geeft een kind rust.

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

De gastouder geeft grenzen die zijn afgestemd op het kind. Binnen deze grenzen heeft het kind alle ruimte om zich te kunnen ontwikkelen.

De grenzen die het kind gegeven worden, veranderen mee met zijn ontwikkeling. Bijvoorbeeld: Een kind van drie speelt in de tuin, een kind van zes mag op het pleintje spelen.

Er worden duidelijke grenzen aangegeven in bijvoorbeeld: De omgang met andere kinderen of volwassenen, het eten van snoepgoed, wel of niet een middagslaapje, en hulp bij het aan en uitkleden, eten en drinken, etcetera. Wat mag en kan gaat in overleg met de ouders.

Evelien is de laatste week heel erg aan het uitproberen hoe ver zij kan gaan. Normaliter geeft Petra haar erg de ruimte om haar grenzen te verkennen, maar nu is het tijd voor een iets striktere aanpak. Als zij met haar schoenen op de stoel gaat staan is dit een reden om naar haar toe te gaan, uit te leggen dat op een stoel zitten oké is, met de knieën op de stoel om iets te pakken kan ook, maar er op staan mag niet. Nu weet zij duidelijk wat wel en niet oké is en kan zij hierop aangesproken worden; tot zover en niet verder.

10. MORGEN IS ER WEER EEN DAG

Om al de bovenstaande punten te kunnen waarborgen is continuïteit voor het kind belangrijk. De gastouder staat de afgesproken dagen en tijden onvoorwaardelijk voor het kind ter beschikking

Waarom is dit belangrijk?

Kinderen kennen geen tijd, dat is iets dat wij volwassenen hebben gecreëerd. Wel kan een kind ritme herkennen. Een kind weet wat er gaat gebeuren, en hieraan ontleent hij zijn houvast. Hoe ouder het kind wordt, hoe makkelijker de herkenning voor hem wordt.

Er zijn dagritmes, bijvoorbeeld: opstaan, aankleden, ontbijten, spelen, fruit, slapen, spelen, avondeten.....

Er zijn weekritmes, bijvoorbeeld: maandag is een mammadag, daarna komt er een dag spelen bij Els (de gastouder), dan is er een pappadag en dan ga ik zwemmen, dan ga ik weer spelen bij Els (de gastouder)

Ook herkent een kind jaarritmes aan de hand van het weer, terugkerende feesten als verjaardagen, kerst en sinterklaas.....

Wat betekent dit voor de (gast)ouder?

De gastouders zijn bekend met de dagen dat de kinderen zullen komen. Zij zullen hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

Heeft een gastouder een andere afspraak, waardoor de opvang echt niet door kan gaan (trouwerij, begrafenis, ziekte...) dan laat zij dit de ouders vooraf weten. Het liefst zo snel mogelijk zodat de er een alternatief voor de opvang gevonden kan worden. Rent-a-Parent kán hiervoor worden ingeschakeld maar voor het kind is het fijner als het voor deze paar dagen per jaar in een hem of haar bekende omgeving kan worden opgevangen.

Is de afspraak ruim van te voren bekend, dan kan het kind hierop voorbereid worden. Zowel door de gastouder als door de ouder.



Petra is zelf moeder. Zij heeft ervoor gekozen gastouder te worden zodat ze kan combineren dat ze voor haar kinderen thuis kan zijn, terwijl ze toch een bescheiden inkomen kan ontvangen. Rent-a-Parent probeert alleen gastouders te selecteren die voor meerdere jaren gastouder willen zijn. In principe zou een gastouder aan een baby'tje dat bij haar geplaatst wordt vier jaar bereid moeten zijn opvang te bieden.

Uiteraard zijn er altijd zaken waardoor dit niet gaat, bijvoorbeeld door verhuizing, maar de bereidheid moet er wel zijn. Dit geeft de gastkinderen een zekerheid dat er altijd iemand is waar ze terecht kunnen.

IN DE PRAKTIJK

De tien gouden regels zijn de leidraad voor ons pedagogisch denken. Hoe moeten we met kinderen omgaan. Met de praktijkvoorbeeldjes hebben we geprobeerd duidelijk te maken hoe zo'n punt er in de praktijk uit zou zien.

Daarnaast is het ook belangrijk dat ouder, gastouder en gastouderbureau regels hebben waaraan ze zich moeten houden. Deze regels geven aan hoe het raamwerk van het gastouderschap vorm krijgt. Deze regels gaan onder andere over groeps grootte en opbouw, eisen waaraan een gastouder moet voldoen om zich gastouder van Rent-a-Parent te mogen noemen, eisen waaraan een gastouderwoning moet voldoen en het meedoen aan deskundigheidsbevordering.



GROEPSOPBOUW

Verschillende leeftijden

Getracht wordt een gevarieerde groepssamenstelling te creëren bij de gastouder. Wel wordt geprobeerd telkens twee kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij een gastouder te plaatsen.

Baby's

Rent-a-Parent vindt het niet wenselijk meer dan 2 baby's bij een gastouder te hebben in verband met de werkdruk die dit met zich meebrengt. Twee baby's zullen gedeeltelijk elkaars ritme overnemen waardoor er telkens één de fles krijgt en de ander moet wachten (huilen) tot het zijn of haar beurt is.

Ideaal zou zijn als er nadat er een baby $\frac{3}{4}$ jaar geworden is een andere baby geplaatst kan worden zodat er een mooi verloop in leeftijdsopbouw ontstaat. Afhankelijk van de leeftijd van de eigen kinderen van de gastouder kan er zo voor de lange termijn een prettige samenstelling van de groep ontstaan.

GROEPGROOTTE

Een gastouder mag wettelijk gezien zes kinderen tegelijkertijd opvangen, eigen kinderen tot 10 jaar tellen hierbij mee. Rent-a-Parent maakt hierbij onderscheid tussen gastouders die al lang ervaring hebben in de opvang en gastouders die net beginnen. Bij ervaren gastouders is zes kinderen geen enkel probleem: Ook als er eens een keer iets niet zo lekker loopt met een gastkindje kunnen zij met hun ervaring dit probleem in de meeste gevallen wel oplossen, met of zonder hulp van een medewerker van het gastouderbureau.

Bij beginnende gastouders is vier gastkinderen teveel van het goede. Het werk met kinderen kan zwaar zijn, vooral als bepaalde handigheidjes nog ontdekt en aangeleerd moeten worden. Gevaar is dan ook dat beginnende gastouders teveel tijd kwijt zijn met de dagelijkse gang van zaken als aankleden, eten, naar bed brengen etc. zodat er te weinig tijd over blijft voor juist de pedagogische aspecten van het gastouderschap. Beginnende gastouders wordt door Rent-a-Parent dan ook dringend aangeraden het eerste jaar niet meer dan twee kinderen tegelijkertijd op te vangen.

Volgens de wet Kinderopvang gelden de volgende regels (overal geldt: incl. eigen kinderen tot 10 jaar)

- Er zijn niet meer dan 6 kinderen tegelijkertijd aanwezig, inclusief eigen kinderen tot tien jaar
- Er zijn niet meer dan 5 kinderen tegelijkertijd aanwezig als deze allemaal jonger zijn dan 4 jaar
- Er zijn niet meer dan 4 kinderen van 0 en 1 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar aanwezig

OPVANGRUIMTE

Ruimte

Ruimte is afhankelijk van verschillende factoren. Ten eerste uiteraard het aantal vierkante meters binnenruimte. Ook belangrijk is hoe die ruimte is ingericht.

Rent-a-Parent houdt een minimale eis van 25 m² aan voor een woonkamer, maar kijkt daarnaast veel meer naar de woning als geheel.



Tuin

Waar Rent-a-Parent waarschijnlijk uniek in is, is dat alle gastgezinnen een tuin móeten hebben. Hoewel er tienduizenden gezinnen in Nederland het zonder tuin moeten doen is het voor een niet-gastgezin gemakkelijk er uit te trekken. Bij gastgezinnen is dit anders. Uitgaande van de ideale leeftijdsopbouw die wij in onze notitie groepsopbouw hanteren, zijn er altijd wel twee kinderen onder de 2 jaar in een gastgezin aanwezig. Omdat deze kinderen vaak een groot deel van de dag slapen is het veel lastiger om naar buiten te gaan. Heeft een gastouder een tuin dan kunnen de overige kinderen gewoon buiten spelen terwijl de kleintjes lekker slapen.

Inrichting

Eerste eis is uiteraard dat het huis veilig is ingericht. Dit wordt tijdens de jaarlijkse risico-inventarisatie gecontroleerd. De vloer moet vrij zijn van voorwerpen waar kinderen (of volwassenen) over kunnen struikelen. Dierbare, breekbare spulletjes moeten opgeborgen worden als er gastkinderen zijn. Over het algemeen moet het huis een ruime indruk geven; het speelgoed is opgeborgen in een kast of in kisten en wordt opgeruimd wanneer de kinderen met ander speelgoed willen spelen. Als er kinderen onder de 1½ jaar opgevangen worden moet hiervoor een aparte slaapruiimte aanwezig zijn.

Te klein

Niet iedereen woont even groot. Als de medewerker van Rent-a-Parent vindt dat het huis te klein is om er zes kinderen op te vangen kan met de gastouder overlegd worden dat er wél kinderen opgevangen kunnen worden, maar dan bijvoorbeeld maximaal drie. Gastouder moet dan wel akkoord gaan met dit besluit. De minimumeis van 25 m² woonkamerooppervlak én het hebben van een tuin gelden evengoed bij deze gastouders.

CRITERIA VOOR GASTOUDERS

Minimumeisen

Er zijn een aantal minimumeisen waaraan gastouders van Rent-a-Parent moeten voldoen.

Een gastouder

- is minimaal 23 jaar
- Heeft een opleiding in de kinderopvang of is bereid deze te gaan volgen
- Heeft een certificaat kinder-EHBO of is bereid er een te halen.
- Heeft plezier in de omgang met kinderen en staat positief ten aanzien van kinderopvang
- Heeft een huis met tuin en een woonkamer van tenminste 25 m²
- Is in principe beschikbaar voor minimaal 4 jaar
- Heeft een Verklaring Omtrent Gedrag, evenals haar meerderjarige huisgenoten.
- De Verklaring Omtrent Gedrag wordt voor aanvang van de opvang aangevraagd.
- Heeft een rookvrij huis
- Heeft een veilig en schoon huis, gecontroleerd aan de hand van een risico-inventarisatie
- Heeft een WA verzekering en bij autovervoer een mede-inzittendenverzekering
- Zij heeft verantwoordelijkheidsgevoel en kan goed organiseren
- Spreekt goed Nederlands
- Heeft geen kinderen die onder toezicht staan

Voorselectie

Een eerste selectie vindt al plaats via de telefoon. Mensen die geen kinderen of opleiding in de kinderopvang hebben, mensen jonger dan 23 jaar, zij worden bij voorbaat al niet aangenomen als gastouders. Ook wanneer de medewerker van Rent-a-Parent tijdens het telefoongesprek al bedenkingen heeft worden deze benoemd naar de potentiële gastouder en wordt van inschrijving afgezien.

Intake

Iedereen die interesse heeft gastouder te worden krijgt een intakegesprek bij haar thuis. Belangrijk bij dit gesprek zijn niet de formulieren die ingevuld moeten worden, maar de indruk die deze potentiële gastouder geeft. De medewerker van Rent-a-Parent moet het gevoel hebben dat ze haar eigen kinderen hier vanaf dag één met een goed gevoel zou kunnen achterlaten.

Factoren waar een medewerker van Rent-a-Parent die bij deze eerste kennismaking op let zijn onder andere

- *Als er kinderen aanwezig zijn, hoe wordt hiermee omgegaan*
- *Wat voor indruk geeft iemand; staat ze stevig genoeg in haar schoenen om de zorg voor gastkinderen op zich te kunnen nemen*
- *Is het huis schoon en opgeruimd en "liefdevol" ingericht, heeft het een prettige uitstraling*
- *Staat zij open voor overleg en samenwerking in is zij bereid afspraken te maken en na te komen*
- *Is zij bereid en in staat problemen bespreekbaar te maken*

Tijdens het gesprek worden daarnaast de volgende onderwerpen besproken

- *Hoe kijkt zij tegen opvoeden aan*
- *Heeft zij aandacht voor het kind als individu*
- *Hoe gaat zij om met het straffen van kinderen*
- *Wat zijn haar beweegredenen om gastouder te worden.*
- *Hoe denkt zij zaken praktisch op te lossen als zij bijvoorbeeld kinderen van en naar school moet brengen*
- *Wat zou ze met de gastkinderen gaan doen op een regenachtige dag*
- *Staat zij open voor kinderen met een andere etnische of religieuze achtergrond*
- *Kan zij continuïteit bieden: heeft zij voor de nabije toekomst nog plannen om bijvoorbeeld met een opleiding of werk te beginnen of te verhuizen*

Overige voorwaarden

- *Staan gezinsleden positief ten aanzien van de opvang van kinderen*
- *Er zijn nooit meer dan 6 kinderen aanwezig bij de gastouder*
- *Zij respecteert privacy van ouders*
- *Zij is bereid tot positieve samenwerking met Rent-a-Parent en is bereid tot het accepteren van advies en begeleiding*
- *Zij is bereid haar vaardigheden uit te breiden door deel te nemen aan workshops en cursussen (waaronder kinder- EHBO), aangeboden door het gastouderbureau*
- *Zij is bereid te handelen naar het pedagogisch beleidsplan van Rent-a-Parent*
- *Zij is bereid haar huis zodanig in te richten dat er voor de op te vangen kinderen een gezonde en veilige opvang plaats kan vinden. Rent-a-Parent assisteert hierin door minimaal jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren en te controleren of de actiepunten die hierin vernoemd staan ook uitgevoerd worden*

Toekomst en kwaliteit

De selectie van goede gastouders is de moeilijkste taak van een de bemiddelingsmedewerker. Kinderen willen kunnen rekenen op een veilige plek waar ze zich thuis kunnen voelen. Ze moeten vertrouwen hebben in hun gastouder en de mogelijkheid krijgen zich te ontplooiën. Ook voor de toekomst van het gastouderbureau is het allerbelangrijkst dat er een goede selectie wordt toegepast. Ouders moeten naar Rent-a-Parent toekomen omdat zij van anderen gehoord hebben dat wij de beste en leukste gastouders in ons bestand hebben. Met dit in het achterhoofd zullen we af en toe iemand die heel erg graag gastouder wil worden toch moeten teleurstellen om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING GASTOUDERS

Nieuwe gastouders

Ieder jaar zullen er minimaal twee introductiecursussen gegeven worden voor startende gastouders. Tijdens deze introductiecursus komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod;

- Ontwikkeling van het kind in de verschillende leeftijden
- Pedagogisch beleidsplan Rent-a-Parent
- Het belang van veiligheid bij kinderopvang
- Protocol kindermishandeling

- Financiële consequenties van het gastouderschap

Thema-dagen en avonden bestaande gastouders

Aansluitend op de introductie cursus wordt een themamiddag of avond gehouden voor bestaande gastouders. Op deze manier kunnen beginnende gastouders al vast kennis maken met mensen die al langere tijd aan gastouderopvang doen. Deze themamiddagen zullen tweemaal per jaar gehouden worden en over verschillende onderwerpen gaan die met kinderen en kinderopvang te maken hebben. De onderwerpen kunnen zeer uiteenlopend zijn. Op de thema-avonden is er de mogelijkheid elkaar in een ongedwongen sfeer te ontmoeten en zaken te bespreken die gastouders in de dagelijkse praktijk bezighouden. Ook organiseert Rent-a-Parent jaarlijks een dag op een wisselende locatie waar ouders, gastouders, bemiddelingsmedewerkers en kinderen elkaar eens in een andere omgeving kunnen leren kennen en waarin ook altijd een leerzaam deel aan verbonden is.

Kinder-EHBO

Alle gastouders worden uitgenodigd deel te nemen aan een cursus kinder-EHBO. Deze worden georganiseerd in samenwerking met Just-in-Time uit Hengelo. Een cursus bestaat uit twee avonden waarbij cursisten de beginselen van de kinder-EHBO doornemen, waar mogelijk toegespitst op de praktijk van de gastouderopvang. Alle gastouders zijn verplicht deel te nemen aan een cursus kinder-EHBO. Rent-a-Parent probeert de drempel voor deelname aan de cursus zo laag mogelijk te houden en zal daarom de kosten van de cursus voor haar rekening nemen.

Om kennis fris te houden staat het gastouders vrij mee te doen aan een opfriscursus kinder-EHBO of het aangeleerde op te frissen middels e-learning via de gastouderacademie. Rent-a-Parent heeft hiervoor een abonnement afgesloten voor al haar gastouders.

KLACHTENREGELEMENT

Dienstverlening

Rent-a-Parent probeert het belang van het kind voorop te plaatsen. Daarnaast vindt Rent-a-Parent het belangrijk dat haar gastouders goed ondersteund worden bij hun best wel zware werk. Toch zijn er altijd zaken waarover mensen meningsverschillen over kunnen hebben. Kleine zaken zijn of een gastouder een begonnen kwartiertje opvang naar boven of naar beneden afrond. Maar er kunnen ook belangrijker zaken zijn; een kind dat toch niet blijkt te functioneren in een gastgezin, misschien omdat het (ook thuis) problematisch gedrag vertoont, misschien omdat het gewoon niet klikt met de andere kinderen of teveel de confrontatie aangaat met de gastouder. Vandaar dat ook Rent-a-Parent een klachtenreglement heeft.

Eerste melding

Bij elk gesprek worden ouders en gastouders erop gewezen dat ze zodra er iets niet lekker loopt contact moeten opnemen met Rent-a-Parent. Het gastouderbureau kan dan haar expertise aanwenden om de (kleine) problemen die er zijn proberen op te lossen. De medewerkers van Rent-a-Parent staan altijd klaar om met ouder en/of gastouder in gesprek te gaan.

Een klacht kan telefonisch, per brief of per mail gedaan worden. Elke klacht zal serieus behandeld worden, hoe deze ook bij ons binnenkomt. Op een bepaald moment zal er een besluit genomen moeten worden door de medewerker van Rent-a-Parent. Is dit besluit niet naar wens van één van de partijen of kan om de een of andere reden niet direct tot een oplossing gekomen worden kan men een stap verder gaan.

Klachtencommissie

Om de klachten onafhankelijk en onpartijdig af te kunnen handelen heeft Rent-a-Parent zich aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang in Baarn. Deze organisatie heeft verschillende specialisten in dienst die onafhankelijk uw klacht behandelen.

Meer informatie is te vinden op www.klachtkinderopvang.nl

Wat kunt u van de medewerkers van Rent-a-Parent verwachten

Rent-a-Parent is kleinschalig en blijft kleinschalig, zoals het hoort bij een kleinschalige vorm van opvang. Iedereen krijgt een vaste bemiddelingsmedewerkster toegewezen die persoonlijk alle ouders, gastouders en (gast)kinderen kent. Zij komt regelmatig bij al haar gastouders op bezoek voor kennismakingsgesprekken, evaluaties, koppelingsgesprekken of extra huisbezoeken. Hierdoor kan zij het beste inschatten waar een kind het best zou passen.

Ieder jaar vind er een evaluatie plaats, hierin wordt gekeken hoe het met de kinderen gaat en of er nog zaken veranderd of verduidelijkt moeten worden. Jaarlijks wordt de veiligheidssituatie nog eens onder de loep genomen in een risico-inventarisatie.

Medewerkers van Rent-a-Parent kunt u via het centrale nummer bereiken maar ook mobiel zijn ze te bereiken. Uiteraard heeft iedere medewerker ook haar eigen mailadres, dit allemaal om de lijnen zo kort mogelijk te houden.

Rent-a-Parent regelt de administratie rond de uren. Ieder begin van de maand worden urenstaten omgezet in facturen en de betalingen gaan allemaal via Rent-a-Parent. Het streven hierbij is de gastouders zo snel mogelijk te betalen. Ouders en gastouders krijgen aan het eind van het jaar een overzicht van hun uitgaven/inkomsten.

Rent-a-Parent organiseert thema-avonden, heeft een bibliotheek, leent gastouders zaken uit die voor de verzorging noodzakelijk zijn, probeert bij ziekte of vakantie zo snel mogelijk een passende vervangende gastouder te vinden. Kortom, de medewerkers van Rent-a-Parent willen het iedereen naar hun zin maken.

TOT SLOT

Met dit pedagogisch beleid hebben wij getracht u te laten zien hoe wij tegen opvoeden aankijken en hoe gastouders in de praktijk met gastkinderen om dienen te gaan. Het is niet de bedoeling elke dag dit pedagogisch beleidsplan door te nemen maar wel is het belangrijk dat een gastouder zich de hoofdlijnen eigen maakt en hier ook gebruik van maakt. De tien punten zult u overal weer tegenkomen; in nieuwsbrieven, op onze site, tijdens de thema-avonden.

Een pedagogisch beleidsplan is belangrijk, maar het allerbelangrijkst blijft het altijd dat kinderen een fijne, onbezorgde en veilige jeugd kunnen hebben.